



# רשימת צרכי לקוחות

## **"הצורך הוא אבי ההמצאה" (אפלטון).**

יש שיגידו, שללא צורך מצד הלקוח, למוצר או לשירות שלנו – אין זכות קיום. מה שאנחנו מציעים, חייב לענות על איזשהו צורך, אחרת, למה אנחנו מציעים אותו? אפשר להתווכח על ההגדרה של צורך (צורך קיומי לעומת מותרות), אבל ישנם צרכים אוניברסליים, אשר משותפים לכל בני האדם.

## **במידה וכבר יצרתם שירות או מוצר והגעתם לשלב הכתיבה השיווקית,**

בו אתם רוצים לקלוע עם התוכן שלכם ישירות לצרכים של הצרכן, כדאי שתוכלו לענות על השאלה החשובה:  
"על איזה צורך של הלקוח/ה, המוצר/שירות שלי עונה".  
כדי לא להישאר ברמה שטחית, לדוגמה: "הצורך להרוויח יותר כסף", הכנתי עבורכם רשימת צרכים, מפורטת ומגוונת.

**ככל שתטיבו לזהות את הצרכים העמוקים ביותר של הלקוחות שלכם, כך התוכן השיווקי שלכם יהיה יותר אפקטיבי ומניע לפעולה.**

## **טיפ לתרגיל כתיבה:**

גם אם התחברתם לעשרה צרכים, כתבו על כל אחד פסקה: כיצד המוצר/שירות שלכם, עונה על הצורך הזה של הלקוח/ה. המשפטים החזקים ביותר ישמשו אתכם לשיווק וגם אם לא כל התוכן שכתבתם ייכנס לבסוף למודעה, הוא יגרום לכם להיות מחוברים יותר לצרכי הלקוח/ה.

**בהצלחה!!!**



## רשימת הצרכים:

אהבה	גיוון	הקשבה	יעילות	מרחב	עקביות
אינטימיות	הבנה	הרמוניה	יציבות	נוחות	צמיחה והתפתחות
אמון	הומור	השראה	יצירתיות	נראות	קבלה
בהירות	היכללות/ השתתפות	התחדשות	למידה	נתינה	קרבה
בחירה	הכרה	התקדמות	מוגנות	סדר	תקשורת
בטחון	הנאה	וודאות	מימוש והגשמה	עניין	הצלחה
ביטוי	הערכה	חיבור	מיקוד	עצמאות	שליטה
תמיכה	תשומת לב	שקט	שיתוף פעולה	שייכות	😊



## קצת עליי:

נעים מאוד,

שמי ניצן לוי, או בשמי השני: שפיצי תוכן ושיווק, כותבת תוכן ומנהלת סושיאל עבור עסקים קטנים, לרוב, עסק-של-אדם-אחד, בו העסק – הוא את/ה. מסייעת לבעלי עסקים לדייק את הכתיבה שלהם, להפוך אותה לאישית

ומשתפת בכל הידע, הכלים והטיפים, קטנים כגדולים, שיש לי, כאשר מקצוע וכמישהי שגרה בפייסבוק.

למידע נוסף אודותיי והשירותים שאני מציעה, קראו [באתר](#); אם אתם רוצים כבר להתחיל ללמוד על שיווק דיגיטלי אישי, הכל חשוף וגלוי [בדף העסקי](#);

מוזמנים גם לבקר [בקבוצת הפייסבוק](#) ולהעלות כל סוגיה, בלי להתבייש, גם שאלות של מתחילים וגם מורכבויות של מתקדמים; ואם בא לכם לעקוב אחרי המסע המשפחתי שלי בהודו, אתם יכולים לשטוף את העיניים גם [באינסטגרם](#);

בכל שאלה או התייעצות,

מוזמנים לפנות אליי בכיף:

ניצן לוי – 054-4499-219

